

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA	1 Hari	1673	1673	100%	
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA	7 Hari	596	596	100%	
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	5274	5274	100%	
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	3 Hari	49	49	100%	
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	13	13	100%	
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 Hari	2781	2781	100%	

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
7	Permohonan mendapatkan tarikh siasatan pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara.	2 Bulan	109	109	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 2 bulan.
8	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara.	6 Bulan	28	28	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 6 bulan.

PERATUS PENCAPAIAN : 100%